

Краткое руководство на 2022 год

CareOregon Advantage **Plus** HMO-POS SNP



Добро пожаловать

**Мы рады видеть вас среди участников программы
CareOregon Advantage (COA).**

Большая часть информации в этом руководстве также находится в вашем документе «**Evidence of Coverage**» («Свидетельство страхового обеспечения медицинских услуг») на 2022 год. Здесь мы выделили самые важные моменты, которые вам необходимо понимать.

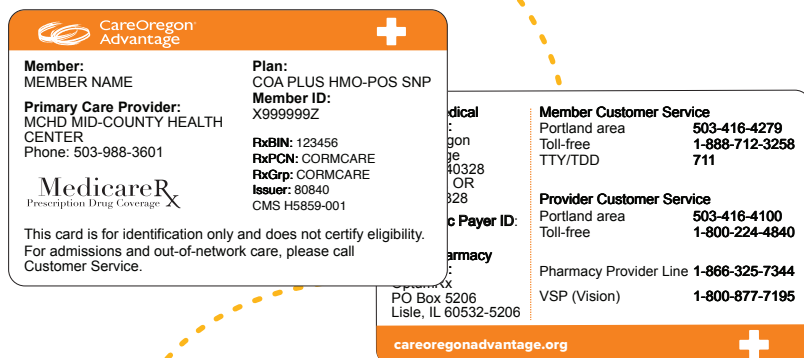
Содержание

Давайте начнем.....	2-3
Что обеспечивается страхованием бесплатно для вас в рамках программы CareOregon Advantage	4-5
Ваши пособия в рамках программы Medicaid	6
Порядок начисления наградных баллов на вашу карту OTC plus	7
Где и когда следует обращаться за предоставлением различных видов услуг	8
Обратная связь.....	9

Давайте начнем. Мы готовы помочь вам на каждом этапе.

Ожидайте получения пакета приветственных документов по почте.

- ▶ В нем будет содержаться важная информация, необходимая для использования пособий программы CareOregon Advantage, в том числе ваша идентификационная карта участника.



Активируйте свою карту OTC plus и карту Dental Flex.

- ▶ Вы получите эти карты в отдельных почтовых отправлениях.
- ▶ Не забудьте активировать карты, как только получите их.



Познакомьтесь с нами во время приветственного звонка.

- ▶ Мы позвоним вам в течение первого месяца после того, как вы станете участником программы CareOregon Advantage, чтобы поприветствовать вас и узнать, есть ли у вас какие-либо вопросы.



Узнайте больше обо всех ваших пособиях.

- ▶ Если вы желаете получить более подробную информацию о своих пособиях, пожалуйста, изучите документ Summary of Benefits (Краткий обзор льгот) и Evidence of Coverage (подтверждение страхового обеспечения) на веб-сайте careoregonadvantage.org/materials
- ▶ Помните, что ваше членство предусматривает получение пособий в рамках программы Medicaid. Дополнительную информацию см. на стр. 6.



Помогите нам узнать о ваших потребностях в здравоохранении.

- ▶ В ближайшее время вы получите анкету по почте. Мы надеемся, что вы заполните и вернёте её обратно нам в течение 90 дней.
- ▶ Вы также можете ответить на эти вопросы во время приветственного звонка.



Запишитесь на прием к своему основному лечащему врачу (РСП).

- ▶ Как можно скорее выберите своего поставщика РСП или медицинский центр. Если вы уже пользуетесь их услугами, убедитесь в том, что они принимают участников программы CareOregon Advantage.
- ▶ Начните получать наградные баллы за занятия полезными для здоровья видами деятельности. Подробности см. на стр. 7.
- ▶ Попросите своего основного лечащего врача назначить вам лекарства с запасом на 90 дней, когда это возможно, и вносите доплату в размере 0 долларов за большинство лекарств.

Сохраняйте здоровье, находясь дома.

- ▶ Вы можете заказать доставку лекарств и некоторых продуктов на дом.
- ▶ Пройдите медицинский осмотр у себя дома, воспользовавшись услугами нашего партнера, компании Signify Health.



Помогите нам предоставить вам самое лучшее обслуживание.

- ▶ Не забудьте ответить на вопросы анкеты об опыте участия в программе Medicare в 2022 году, которую вы получите по почте.
- ▶ Ваши ответы останутся конфиденциальными и помогут нам повысить качество наших льгот и услуг.

Что обеспечивается страхованием бесплатно для вас в рамках программы CareOregon Advantage



Страхование обеспечения рецептурных препаратов

- ▶ Планом программы CareOregon Advantage предусмотрено страховое обеспечение рецептурных препаратов по части D без ежемесячного взноса. Для того, чтобы узнать, оплачиваются ли планом ваши рецептурные препараты, посетите веб-сайт careoregonadvantage.org/druglist, и ознакомьтесь с нашим утвержденным перечнем лекарств.
- ▶ Пожалуйста, имейте в виду, что в отношении некоторых лекарств, оплачиваемых частью D программы Medicare, может существовать небольшая доплата. Однако вы можете получить большинство лекарств с запасом на 90 дней. Узнайте у своего поставщика услуг.
- ▶ Вы можете получать рецептурные препараты с доставкой на дом благодаря выбору доставки по почте. Для получения подробной информации позвоните в отдел обслуживания клиентов.



Страхование услуг офтальмолога

- ▶ Пройдите плановый осмотр зрения и получите базовые линзы, в том числе переход на прогрессивные и высокоиндексные линзы, совершенно бесплатно.
- ▶ Ваше страхование услуг офтальмолога также предусматривает либо 175 долл. на приобретение оправ, либо 100 долл. на приобретение контактных линз каждые 12 месяцев.



Карта OTC plus — на приобретение товаров медицинского назначения и полезных продуктов

- ▶ Вам предлагается до **2 015 долл.** на вашей карте в 2022 году:
 - На вашу карту начисляется **390 долл.** каждый календарный квартал. Используйте её для приобретения товаров медицинского назначения и полезных продуктов в участвующих магазинах розничной торговли, таких как Walmart, Walgreens, Safeway, Fred Meyer и Farmbox Rx.
 - **НОВИНКА!** Получайте до **455 долл.** в качестве баллов, начисляемых на вашу карту **OTC plus**, просто за выполнение утвержденных полезных для здоровья занятий.
- ▶ Выбирайте из более чем 90 тыс. утвержденных товаров медицинского назначения, включая обезболивающие, витамины и средства для ухода за полостью рта, а также такие продукты, как мясо и зелень.
- ▶ Вы можете получать утвержденные товары с доставкой на дом без дополнительной оплаты посредством ресурса **Medline**. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с буклетом, представленным этим ресурсом, который прилагается к письму с вашей картой **OTC plus**.
- ▶ Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите наш веб-сайт по адресу careoregonadvantage.org/otcfaqs



НОВИНКА! Карта Dental Flex

- ▶ На эту карту предварительно загружено 1 500 долларов, и её можно использовать для оплаты некоторых стоматологических услуг, которые не обеспечены страхованием в рамках программ Medicare или Medicaid или обеспечены страхованием лишь частично.*
- ▶ Вы можете использовать средства на такие услуги, как установка коронок, лечение корневых каналов, установка зубных протезов, ночных капов и др.

** Косметические услуги не оплачиваются*



Абонемент в спортзал или комплекты для домашних упражнений

- ▶ Благодаря программе упражнений и здорового старения Silver&Fit у вас будет доступ к абонементу в тренажерный зал фитнес-клуба Silver&Fit, некоторые филиалы спортзала YMCA или ближайшего к вам спортивного центра, участвующего в программе.
- ▶ Поддерживайте физическую активность дома! Занимайтесь в домашней обстановке при помощи наборов для фитнеса, отправленных вам по почте, а также используя видео для выполнения упражнений. Получите дополнительную информацию на веб-сайте SilverandFit.com или позвоните в отдел обслуживания клиентов по тел. 877-427-4788, ТТУ 711.



НОВИНКА! Ежедневные круглосуточные виртуальные приёмы, связанные с неэкстренным обслуживанием

- ▶ Услуга Teladoc — это ваш виртуальный поставщик услуг неотложной помощи. Врачи предлагают свои услуги круглосуточно и без выходных по телефону, через видеочат или приложение. Используйте свой телефон, приложение или посетите веб-сайт Teladoc.com, чтобы создать учетную запись. Вы также можете связаться с отделом обслуживания участников круглосуточно и без выходных по телефону 800-835-2362, ТТУ 711.



Программа доставки еды

- ▶ После выписки из стационара в больнице, реабилитационном центре или учреждении квалифицированного сестринского ухода вы имеете право на услуги по доставке еды на дом на срок до четырех недель (максимум 56 приемов пищи или два приема пищи в день).
- ▶ Для получения дополнительной информации позвоните в отдел обслуживания клиентов.



Координатор медицинского обслуживания

- ▶ Всего один звонок поможет нашим координаторам медицинского обслуживания:
 - Узнать о ваших потребностях и помочь вам найти правильные решения.
 - Убедиться в том, что все ваши поставщики услуг находятся в контакте друг с другом.
 - Помочь вам в получении дополнительных услуг, включая услуги в обеспечении жильём, продовольствием (программа SNAP) и транспортные услуги.
 - Приобрести для вас необходимые расходные материалы, в том числе лекарства, принадлежности для диабетиков, инвалидные коляски, кислородные баллоны и многое др.
- ▶ Позвоните в отдел обслуживания клиентов, чтобы узнать, как вы можете связаться с нашей командой по координации медицинского обслуживания.

Ваши пособия в рамках программы Medicaid

Как участник плана CareOregon Advantage вы имеете «двойное право» на пособия как в рамках программы Medicare, так и в рамках программы Medicaid (Oregon Health Plan), где оба плана могут работать одновременно для удовлетворения ваших медицинских потребностей.

В главе 4 вашего **Свидетельства страхового обеспечения медицинских услуг** перечислены льготы плана CareOregon Advantage. В перечне льгот указаны оплачиваемые услуги, любые ограничения или исключения, а также любые расходы на услуги.

Иногда из средств программы Medicaid могут оплачиваться услуги, которые не обеспечиваются страхованием в рамках программы Medicare.

К таким услугам могут относиться:



Варианты транспортных услуг, благодаря которым вы можете добраться до медицинских приемов и услуг и обратно



Стоматологическая помощь, включая ежегодные осмотры, чистки, протезы и многое другое.



Альтернативная медицинская помощь, включая такие услуги, как иглоукалывание, мануальная терапия и натуропатия.

Узнайте у представителя плана Medicaid о том, какие страховые льготы вам предлагаются. Вы также можете позвонить в наш отдел обслуживания клиентов. Мы хотим помочь вам воспользоваться всеми своими льготами как в рамках программы Medicaid, так и в рамках программы Medicare, поэтому, просим вас звонить нам всегда, когда у вас появятся какие-либо вопросы!

Услуги языкового перевода

Если вы не говорите по-английски, плохо понимаете английскую речь или вам требуется переводчик на язык жестов, сообщите об этом в кабинет своего врача, когда вы будете звонить для записи на приём. Вы также можете позвонить в наш отдел обслуживания клиентов для получения помощи. У вас есть законное право на услуги устного переводчика, которые предоставляются бесплатно.

ПОЖАЛУЙСТА, ИМЕЙТЕ В ВИДУ: Обратитесь к представителю плана Medicaid для получения дополнительной информации о том, какие услуги устного перевода обеспечены страхованием, или позвоните в наш отдел обслуживания клиентов.

Порядок начисления баллов на вашу карту OTC *plus*

Получение наградных баллов, зачисляемых на вашу карту, очень просто

Все, что вам необходимо сделать, это выполнить полезное для здоровья действие из списка ниже, а мы позаботимся обо всем остальном. Вам не требуется заполнять какие-либо формуляры или звонить нам. Как правило, наградные баллы будут начислены на вашу карту **OTC *plus*** примерно через месяц после того, как вы выполните полезное для здоровья действие. Вы можете проверить остаток баллов на веб-сайте otcmember.com, позвонив по телефону 888-682-2400 или используя мобильное приложение OTC Network.



Оздоровительное мероприятие	Ваша награда	Оздоровительное мероприятие	Ваша награда
Завершите оценку риска для здоровья (в бумажном виде, в Интернете или по телефону)	15 долларов в год	Сделайте прививку от гриппа	25 долларов в год
Пройдите осмотр здоровья или другой соответствующий приём	50 долларов в год	Посетите фитнес-центр Silver&Fit или оформите доставку домашнего набора для фитнеса	25 долларов в год
Пройдите полную вакцинацию от заболевания COVID-19	25 долларов в год		

Мероприятия и награды предусмотрены исключительно для правомочных участников

Эти осмотры или мероприятия могут быть доступны участникам, которые соответствуют условиям программы или по рекомендации врача. Партнер плана страхования CareOregon Advantage может связаться с вами для выполнения определенных действий.

Завершите полный обзор принимаемых вами лекарств (для участников, которые имеют право на участие в программе контроля медикаментозного лечения - Medication Therapy Management Program)	25 долларов в год	Примите участие в программе контроля над заболеванием с фармацевтом (для участников, перенесших инфаркт миокарда, аортокоронарное шунтирование, чрескожное коронарное вмешательство или другую процедуру реваскуляризации)	15 долларов в квартал (максимум 60 долларов в год)
Примите участие в программе контроля над заболеванием с фармацевтом (для участников с диабетом или гипертонией)	15 долларов в квартал (максимум 60 долларов в год)	Пройдите маммографическое обследование, рекомендованное врачом	50 долларов в год
Пройдите обследование на наличие колоректального рака, рекомендованное врачом	50 долларов в год	Пройдите обследование на плотность костной ткани, рекомендованное врачом	25 долларов в год
Обследование диабета: Пройдите лабораторный тест A1C	15 долларов в год	Обследование диабета: Пройдите тест на работоспособность почек	15 долларов в год
Обследование диабета: Завершите осмотр зрения для лиц с диабетом	15 долларов в год		

Где и когда следует обращаться за предоставлением различных видов услуг



Обслуживание в нерабочие часы в вечернее время, по выходным и в праздничные дни

Если вы заболели или получили травму и нуждаетесь в помощи, позвоните своему врачу РСП в любое время дня или ночи по обычному номеру телефона. Оператор, ответивший на ваш звонок, либо свяжется с вашим врачом, либо с другим врачом в клинике, либо предложит вам дальнейший порядок действий.

Не можете решить, куда обратиться за помощью? Позвоните в БЕСПЛАТНУЮ службу сестринской помощи

Если вы не знаете, следует ли вам обратиться к своему врачу РСП, либо отправиться в отделение срочной или отделение неотложной помощи, или если вы нуждаетесь в совете относительно конкретного заболевания, позвоните в нашу круглосуточную службу сестринской помощи по бесплатному тел. 866-209-0905.

Свяжитесь с нами



Телефон

Отдел обслуживания клиентов плана CareOregon Advantage

Город Портленд и его окрестности: 503-416-4279

Бесплатный вызов: 888-712-3258, ТТУ 711

Часы работы:

С 8:00 до 20:00, семь дней в неделю, с 1 октября по 31 марта

С 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, с 1 апреля по 30 сентября



Онлайн

Веб-сайт: careoregonadvantage.org



Эл. почта:

Вы можете отправить нам защищённое электронное письмо на специальном бланке, который предлагается на нашем веб-сайте. Посетите веб-сайт careoregonadvantage.org/contact-us



Защищённое электронное сообщение

Если вы желаете задать вопросы непосредственно нам, вы можете отправить нам защищённое электронное сообщение через наш портал для участников careoregonadvantage.org/portal



Бесплатная телефонная служба сестринской помощи

При наличии у вас вопросов относительно вашего здоровья или способов получения лечения обратитесь к медсестре в любое время суток

Номер для бесплатных звонков: 866-209-0905

ТТУ: 711

**Мы будем рады слышать вас в любое время,
как только у вас возникнут вопросы**

Отдел обслуживания клиентов программы CareOregon Advantage

ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛ.: 503-416-4279 или бесплатному номеру 888-712-3258, TTY 711

ЧАСЫ РАБОТЫ:

С 8:00 до 20:00, семь дней в неделю, с 1 октября по 31 марта

С 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, с 1 апреля по 30 сентября

H5859_CO0086_C

careoregonadvantage.org

COA-21233387-1229

