

2022 年簡易指南

CareOregon Advantage **Plus** HMO-POS SNP



歡迎

我們很高興您加入 CareOregon Advantage (COA) 這個大家庭
本指南中的大多數資訊也包含在您 2022 年的《承保範圍證明》
中。我們只在此重點節錄了您需要瞭解的最重要資訊。

目錄

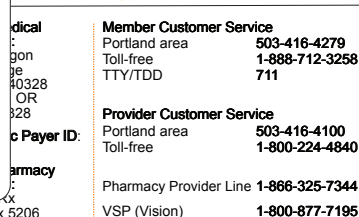
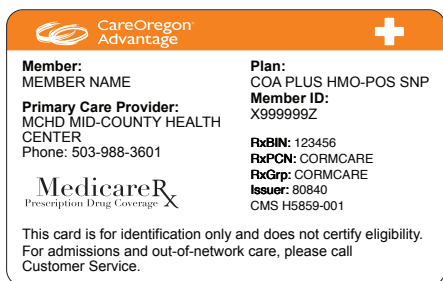
入門指南.....	2-3
CareOregon Advantage 免費為您承保的服務.....	4-5
您的 Medicaid 福利	6
如何獲得獎勵加值到 OTC plus Card 中	7
在什麼情況下該前往何處接受不同類型的照護.....	8
聯繫我們.....	9

入門指南

我們將會一路伴隨為您提供協助。

請注意您郵件中的 歡迎文件包。

- ▶ 歡迎文件包中包含了您使用 CareOregon Advantage 福利所需的重要資訊，包括您的會員卡。



為您的 OTC *plus* Card 和 Dental Flex Card 開卡。

- ▶ 您將會另函收到您的卡片。
- ▶ 請盡快在收到卡片之後開卡。



在歡迎電話期間瞭解我們。

- ▶ 我們將會在您加入 CareOregon Advantage 後的第一個月內致電與您聯絡，以歡迎您並確認您是否有問題。



進一步瞭解您的所有福利。

- ▶ 如果您想瞭解有關您福利的進一步詳情，請參閱《福利摘要》和《承保範圍證明》，網址為 careoregonadvantage.org/materials
- ▶ 請謹記，您的會員資格包含 Medicaid 福利。請參閱第 6 頁以瞭解詳情。



協助我們瞭解您的健康需求。

- ▶ 您將會在近期之內透過郵件收到一份問卷調查。我們希望您將會填寫該問卷調查並在 90 天內將該問卷調查寄還給我們。
- ▶ 您也可在歡迎電話期間回答這些問題。



與基本保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 進行約診。

- ▶ 請盡您所能盡快選擇一位 PCP 或指定醫療診所 (Medical Home)。如果您已經有 PCP，請確認您的 PCP 有接受 CareOregon Advantage。
- ▶ 開始透過完成健康活動獲得獎勵。請參閱第 7 頁以瞭解詳情。
- ▶ 在可能的情況下，要求您的 PCP 針對您的藥物開立 90 天份的續配，大多數藥物共付額均為 \$0。

保持居家健康。

- ▶ 您可將藥物和部分食物寄送到府。
- ▶ 透過我們的合作夥伴 Signify Health 在家中接受保健看診。



協助我們為您提供最優質的照護。

- ▶ 請務必填寫您透過郵件收到的 2022 年 Medicare 使用經驗問卷調查。
- ▶ 您的答案將會獲得保密，且將可協助我們改善我們的福利與服務。

CareOregon Advantage 免費為您承保的服務



處方藥承保

- ▶ CareOregon Advantage 包含您的 D 部分處方藥承保，不需要月保費。如欲確認您的處方藥是否屬於承保範圍，請造訪 careoregonadvantage.org/druglist 以檢視我們獲得核准的藥物清單。
- ▶ 請注意，屬於 Medicare D 部分承保範圍的部分藥物可能需要些許共付額。但您可領取許多藥物 90 天的藥量且無需共付額。請諮詢您的醫療服務提供者。
- ▶ 您可使用我們的郵購選項將處方藥寄送到府。請致電與客戶服務部聯絡以瞭解詳情。



視力承保

- ▶ 接受例行眼睛檢查並獲得基本鏡片，包括免費升級為漸進式鏡片和超薄鏡片。
- ▶ 您的視力福利還包含 \$175 可用於購買鏡框或 \$100 可用於購買隱形眼鏡，每 12 個月提供一次。



OTC plus Card — 可用於購買健康相關用品和健康食品

- ▶ 在 2022 年，您最多可獲得 **\$2,015** 加值到您的卡中：
 - 您的卡每個日曆季度都會加值 **\$390**。您可使用這些錢在 Walmart、Walgreens、Safeway、Fred Meyer 及 Farmbox Rx 等簽約零售商店購買健康相關用品和健康食品。
 - **全新福利！** 只要完成符合資格的健康活動，您便可獲得最高 **\$455** 的獎勵加值到您的 **OTC plus Card** 中。
- ▶ 從超過 90,000 項符合資格的健康相關用品中挑選，包括止痛藥、維他命及口腔護理，還有如肉類和農產品等食品雜貨。
- ▶ 您可透過 **Medline** 將符合資格的用品免費寄送到府。如欲瞭解詳情，請查看其傳單，傳單就隨附於寄送您 **OTC plus Card** 的同一個信封當中。
- ▶ 如欲瞭解詳情，請造訪我們的網站 careoregonadvantage.org/otcfacts



全新福利！Dental Flex Card

- ▶ 此卡片預先加值了 \$1,500，可用於協助支付 Medicare 或 Medicaid 不承保或僅部分承保的一些牙科服務。*
 - ▶ 您可使用這些錢來支付諸如牙冠、根管治療、假牙、夜間防磨牙固定保持器等東西。
- * 美容服務不屬於承保範圍



健身房會員資格或居家健身工具

- ▶ 透過 Silver&Fit 運動與健康老齡化計劃，您將可取得 Silver&Fit 健身俱樂部、部分 YMCA 或您附近有參與計劃之運動中心的健身房會員資格。
- ▶ 在家也要保持運動習慣！使用我們郵寄給您的免費健身工具組和健身影片運動。請造訪 SilverandFit.com 或致電 877-427-4788、聽障專線 711 與其客戶服務部聯絡以瞭解詳情。



全新福利！每週 7 天，每天 24 小時提供服務的非急診照護網路看診

- ▶ Teladoc 是可為您提供緊急照護的遠距照護服務提供者。醫師每週 7 天，每天 24 小時均可透過電話、視訊通話或應用程式為您提供服務。請使用您的手機、應用程式或瀏覽 Teladoc.com 以建立帳戶。您也可以致電 800-835-2362 或聽障專線 711 與會員支援部聯絡，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。



送餐計劃

- ▶ 在您從醫院、復健機構或專業護理機構出院之後，您有資格獲得最多四週的送餐到府服務（最多 56 餐或者最多每天兩餐）。
- ▶ 請致電與客戶服務部聯絡以瞭解詳情。



照護協調

- ▶ 只要撥打一通電話，我們的照護協調員便可以：
 - 瞭解您的需求並協助您尋找適當的解決方案。
 - 確認所有醫療服務提供者彼此之間有互相溝通。
 - 協助您取得額外服務，包括住房、糧食 (SNAP) 及交通運輸資源。
 - 為您取得適當的用品，包括藥物、糖尿病用品、輪椅、氧氣瓶等等。
- ▶ 請致電與客戶服務部聯絡以詢問您該如何與照護協調團隊取得聯繫。

您的 Medicaid 福利

身為 CareOregon Advantage 的會員，您是同時享有 Medicare 和 Medicaid（俄勒岡州健康計劃）福利的「符合雙重資格者」，且他們可以相互合作以滿足您的健康需求。《承保範圍證明》的第 4 章列有 CareOregon Advantage 的福利。福利表列出了承保項目、任何限制或排除項目以及任何服務費用。

有時候，Medicaid 可能會承保 Medicare 不承保的福利。

這些福利可能包括：



協助往返健康約診
和服務的交通運輸
選項



牙科照護，包括年
度檢查、洗牙、假
牙等等



替代照護，包括諸
如針灸、整脊及自
然療法照護

請向您的 Medicaid 計劃洽詢，以瞭解有關承保福利的詳情。您也可致電與我們的客戶服務部聯絡。我們希望能夠協助您利用您的所有福利（同時包括 Medicaid 和 Medicare），因此如有任何疑問，請致電與我們聯絡！

語言口譯服務

如果您不會說英文、英文理解能力不佳或者需要手語翻譯，請在致電約診時告知醫療服務提供者的診所。您也可以致電向客戶服務部尋求協助。根據法律規定，您有權使用口譯服務且該服務為免費提供。

請注意：請向您的 Medicaid 計劃洽詢以瞭解哪些語言口譯服務屬於承保範圍的詳情，或者致電與客戶服務部聯絡。

如何獲得獎勵加值到 OTC plus Card 中

獲得獎勵加值到您的卡中十分容易

您只需完成下列其中一項健康活動即可，我們將會處理剩下的事宜。您不需要填寫任何表格，也不需要致電與我們聯絡。您的獎勵通常會在您完成醫療保健活動之後的一個月左右加值到您的 **OTC plus Card** 中。您可造訪 otcmember.com、致電 888-682-2400 或使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查看您的獎勵餘額。



醫療保健活動	您的獎勵	醫療保健活動	您的獎勵
完成健康風險評估（紙本、線上或透過電話）	每年 \$15	接受流感預防針注射	每年 \$25
接受保健看診或其他符合資格的看診	每年 \$50	使用 Silver&Fit 健身中心或居家健身工具組寄達	每年 \$25
接受完整的 COVID-19 疫苗接種	每年 \$25		

活動與獎勵僅適用於符合資格的會員

會員若符合計劃條件或經由醫療服務提供者建議，可能可以接受這些篩檢或參與這些活動。CareOregon Advantage 合作夥伴可能會與您聯絡以完成特定活動。

接受完整的藥物評估（適用於符合藥物治療管理計劃資格的會員）	每年 \$25	參與由藥劑師提供的病情管理服務（適用於發生心肌梗塞 [Myocardial Infarction, MI] 後、接受冠狀動脈繞道手術 [Coronary Artery Bypass Graft, CABG] 後、接受經皮冠狀動脈介入治療 [Percutaneous Coronary Intervention, PCI] 或其他血管重建手術後的會員）	每季 \$15（每年以 \$60 為上限）
參與由藥劑師提供的病情管理服務（適用於患有糖尿病或高血壓的會員）	每季 \$15（每年以 \$60 為上限）	接受醫生建議的乳房 X 光檢查	每年 \$50
接受醫生建議的結腸直腸癌篩檢	每年 \$50	接受醫生建議的骨質密度篩檢	每年 \$25
糖尿病篩檢： 接受糖化血紅蛋白 (A1C) 化驗	每年 \$15	糖尿病篩檢： 接受腎功能檢查	每年 \$15
糖尿病篩檢： 接受糖尿病眼睛檢查	每年 \$15		

在什麼情況下該前往何處接受不同類型的照護



晚間、週末及假日期間的非營業時間照護

如果您生病或受傷了且需要獲得協助，不論日夜請隨時致電您 PCP 平常的電話號碼。接聽您電話的人士將會與您的醫生或診所的其他醫生聯絡，或者建議您該怎麼做。

無法決定該透過何處取得協助嗎？請致電免費護士諮詢專線

如果您不確定該前往 PCP 處、緊急照護機構或 ER 就診，或者您需要有關特定健康問題的建議，請致電我們 24 小時均提供服務的護士諮詢專線免費電話 866-209-0905。

聯繫我們



電話

CareOregon Advantage 客戶服務部

波特蘭大都會區：503-416-4279

免費電話：888-712-3258、聽障專線 711

營業時間：

從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點

從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點



線上

網站：careoregonadvantage.org



電子郵件

您可使用我們網站上的表格寄送安全電子郵件給我們。請造訪

careoregonadvantage.org/contact-us



安全訊息

如果您想直接詢問我們問題，您可以透過會員入口網站寄送安全訊息給我們，

網址為 careoregonadvantage.org/portal



免費護士諮詢專線

當您有健康相關問題或不清楚該如何取得治療時，請諮詢每天 24 小時均提供服務的護士。

免費電話：866-209-0905

聽障專線：711

每當您有疑問時，我們均很樂意聆聽您的問題。

CareOregon Advantage 客戶服務部

電話 503-416-4279 或免費電話 888-712-3258, 聽障專線 711

營業時間:

從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止, 服務時間為每週七天, 上午 8 點至晚上 8 點

從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止, 服務時間為週一至週五, 上午 8 點至晚上 8 點

H5859_CO0086_C

careoregonadvantage.org

COA-21233387-1229

