

歧視是違法行為

CareOregon Advantage 遵循適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障、性別、宗教、性別認同、性向、婚姻狀態、健康狀況或醫療保健服務需求等理由而歧視、排擠他人或對人有差別待遇。

CareOregon Advantage:

- ▶ 遵守《俄勒岡州修正條例》(Oregon Revised Statutes, ORS) 417.270 的規定為未滿 18 歲的男性和女性提供平等的管道，讓其可使用適當的機構、服務和治療。
- ▶ 為殘障人士提供免費輔助與服務，以讓他們能夠有效地與我們溝通，例如：
 - » 合格手語翻譯員
 - » 其他格式的資訊（大字版、語音版、無障礙電子格式、其他格式）
- ▶ 為母語非英語的人士提供免費語言服務，例如：
 - » 合格口譯員
 - » 其他語言版本的書面資訊

如果您需要上述服務，請與 CareOregon Advantage 客戶服務部聯絡。如果您認為 CareOregon Advantage 未能提供上述服務，或者基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障、性別、宗教、性別認同、性向、婚姻狀態、健康狀況或醫療保健服務需求等理由而透過其他方式歧視他人，您可使用下列聯絡資訊提出申訴：

申訴協調員

315 SW Fifth Ave
Portland, OR 97204

Toll-free: 888-712-3258

TTY: 711

Fax: 503-416-1313

電子郵件：customerservice@careoregon.org

網站：careoregonadvantage.org/contact-us

您可親自提交或者透過郵件、傳真或電子郵件提出申訴。

如果您需要協助提出申訴，客戶服務部可為您提供協助。您也可透過民權辦公室的投訴入口網站在線上向 U.S. Department of Health and Human Services（美國衛生與公眾服務部）的民權辦公室提出民權投訴，網址為 ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf，或者透過郵件或電話提出投訴：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Toll-free: 800-368-1019

TDD: 800-537-7697

電子郵件：OCRComplaint@hhs.gov

網站：ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

careoregonadvantage.org