

歧视违法行为

CareOregon Advantage 遵守适用的联邦民权法，不会因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、宗教、性别认同、性取向、婚姻状况、健康状况或对医疗服务的需求而歧视、排斥或区别对待任何人。

CareOregon Advantage:

- ▶ 为 18 岁以下的男性和女性提供平等的机会获得符合 ORS 417.270 的适当设施、服务和治疗。
- ▶ 为残疾人提供免费援助和服务，以便他们与我们进行有效沟通，例如：
 - » 合格的手语翻译人员
 - » 提供其他格式的信息（大字体、音频、可获取的电子格式、其他格式等）
- ▶ 为非英语为母语的人士提供免费语言服务，例如：
 - » 合格的口语翻译人员
 - » 翻译成其他语言的信息

如果您需要这些服务，请联系 CareOregon Advantage 客户服务。如果您认为 CareOregon Advantage 未能提供这些服务或基于种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、宗教、性别认同、性取向、婚姻状况、健康状况或对医疗服务的需求进行歧视，您可以通过以下方式提出申诉：

申诉协调员

315 SW Fifth Ave
Portland, OR 97204

Toll-free: 888-712-3258

TTY: 711

Fax: 503-416-1313

电子邮件: ***customerservice@careoregon.org***

在线: ***careoregonadvantage.org/contact-us***

您可以亲自或通过邮寄、传真或发送电子邮件提出申诉。

如果您需要帮助提出申诉，客户服务可以为您提供帮助。您还可以
通过民权办公室投诉门户以电子方式向美国卫生与公众服务部民权
办公室提出民权投诉，网址 ***ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/
main.jsf***，或通过邮寄或电话方式联系：

美国卫生与公众服务部

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Toll-free: 800-368-1019

TDD: 800-537-7697

电子邮件: ***OCRComplaint@hhs.gov***

在线: ***ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf***

careoregonadvantage.org