

# Những quyền lợi của quý vị

## Các dịch vụ hỗ trợ tại nhà miễn phí dành cho quý vị.

Đối với chúng tôi, sức khỏe về cảm xúc và tinh thần của quý vị cũng quan trọng như sức khỏe thể chất của quý vị. Chúng tôi đã hợp tác với Papa ([papa.com/members](https://papa.com/members)) để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tại nhà nhằm giúp quý vị duy trì sự kết nối với cộng đồng của mình mà không phải trả thêm phí.



Nếu chọn việc tận dụng quyền lợi này, quý vị sẽ có quyền tiếp cận với một người đồng hành Papa Pals mà người đó có thể cung cấp:



Giúp việc nhà chẳng hạn như chuẩn bị bữa ăn, dọn dẹp nhẹ, giặt giũ, sắp xếp và dắt thú cưng đi dạo.



Đưa đón khi có nhu cầu như lấy thuốc, mua sắm hoặc đi nhà thờ.



Trợ giúp về công nghệ với máy tính, máy tính bảng, điện thoại và cuộc gọi video, TV thông minh hoặc điện thoại thông minh.



Quan hệ bạn bè và cuộc trò chuyện tuyệt vời – dù quý vị muốn chơi trò chơi cờ bàn hay đi dạo, họ sẽ luôn sẵn sàng.

Quý vị có thắc mắc? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **888-712-3258**, hoặc **TTY 711**. Giờ làm việc của chúng tôi là 8:00 sáng đến 8:00 tối bảy ngày trong tuần, ngày 1 tháng Mười đến ngày 31 tháng Ba, và 8:00 sáng đến 8:00 tối Thứ Hai đến Thứ Sáu, ngày 1 tháng Tư đến 30 tháng Chín.

CareOregon Advantage Plus là một chương trình HMO-POS D-SNP có hợp đồng với Medicare/Medicaid. Khả năng tham gia chương trình CareOregon Advantage Plus phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.

H5859\_CO2025\_PAPA\_M  
[careoregonadvantage.org](https://careoregonadvantage.org)



CareOregon<sup>®</sup>  
Advantage