

重要信息：

2025 年 Medicare 星级评级 CareOregon Advantage - H5859

2025 年, CareOregon Advantage - H5859 从 Medicare 获得以下星级评级：



Medicare 每年都会根据 5 星级评级系统对计划做出评估。

为什么星级评级很重要

Medicare 根据他们的健康和药物服务对计划进行评级。这使您可以根据质量和表现轻松地比较计划。

星级评级基于以下因素：

- ▶ 会员对计划的服务和护理做出的反馈
- ▶ 退出计划或留在计划的会员人数
- ▶ Medicare 接获有关计划的投诉数量
- ▶ 与计划合作的医生和医院的数据

星级数量表明计划的表现优劣。

- ★★★★★ 卓越
- ★★★★☆ 高于平均水平
- ★★★☆☆ 等于平均水平
- ★★☆☆☆ 低于平均水平
- ★☆☆☆☆ 糟糕

星级越多表示计划更卓越 —— 例如, 会员可以获得更佳护理和更卓越、更快捷的客户服务。

在网上获取有关星级评级的更多信息

如需在线比较此计划和其他计划的星级评级, 请浏览网站 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

对此计划有疑问？

请拨打 CareOregon Advantage 客户服务部电话 503-416-4279、免费电话 888-712-3258 或 TTY 用户应拨打 711。我们于 10 月 1 日至 3 月 31 日期间的服务时间为每周七天, 上午 8 点至晚上 8 点。