Official U.S. Government Medicare Information

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

CareOregon® Advantage

重要資訊：

2027 年 Medicare 星級評比
CareOregon Advantage - H5859

在 2027，CareOregon Advantage - H5859 年獲得下列 Medicare 星級評比：

整體星級評比：	★★★½☆
健康服務評比：	★★★½☆
藥物服務評比：	★★★½☆

Medicare 每年均會根據 5 星級評比系統評估計劃表現。

為何星級評比非常重要

Medicare 會針對計劃在健康服務和藥物服務方面的表現進行評比。這可讓您根據計劃的品質與表現輕鬆比較各項計劃。

星級評比是以下列因素為依據，其中包括：

- 會員對計劃的服務和照護所提供的回饋意見
- 退出或留在計劃中的會員人數
- Medicare 所收到的計劃相關投訴案件數量
- 由與計劃合作的醫生和醫院所提供的資料

星級數越高代表計劃的表現越優異 – 也就是說，會員可能會得到更好的照護以及更優質且更有效率的客戶服務。

星星的數量顯示一個計劃的表現程度。

★★★★★ 極好
★★★★☆ 水準以上
★★★☆☆ 一般水準
★★☆☆☆ 水準以下
★☆☆☆☆ 不佳

您可上網取得更多有關星級評比的資訊

在線上比較本計劃與其他計劃的星級評比，網址為 ***medicare.gov/plan-compare***

您對本計劃有疑問嗎？

請致電 503-416-4279、免費電話 888-712-3258 與 CareOregon Advantage 客戶服務部聯絡

或者，聽障專線使用者請致電 711。從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點。從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。