Official U.S. Government Medicare Information

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

CareOregon® Advantage

**Información importante:**

# Clasificaciones por estrellas de Medicare 2027

## CareOregon Advantage - H5859

**Para 2027, CareOregon Advantage - H5859 recibió las siguientes clasificaciones por estrellas de Medicare:**

| | |
|---|---|
| Clasificación por estrellas general: | ★★★½ |
| Clasificación de los Servicios de Salud: | ★★★½ |
| Clasificación de los Servicios de Medicamentos: | ★★★½ |

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un sistema de clasificación de 5 estrellas.

### Por qué son importantes las clasificaciones por estrellas

Medicare califica los servicios de salud y de medicamentos de los planes. Esto le permite a usted comparar los planes fácilmente según la calidad y el desempeño.

Las clasificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- El número de miembros que dejaron o permanecieron en el plan
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Datos de los médicos y hospitales que trabajan con el plan

**El número de estrellas indica qué tan bueno es el desempeño del plan.**

| | |
|---|---|
| ★★★★★ | Excelente |
| ★★★★☆ | Por encima del promedio |
| ★★★☆☆ | Promedio |
| ★★☆☆☆ | Por debajo del promedio |
| ★☆☆☆☆ | Deficiente |

**Más estrellas equivalen a un mejor plan. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un mejor servicio al cliente que es más rápido.**

### Obtenga más información sobre las clasificaciones por estrellas en línea

Compare las clasificaciones por estrellas de este y otros planes en línea en ***medicare.gov/plan-compare***

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Llame al Departamento de Atención al Cliente de CareOregon Advantage al 503-416-4279, a la línea gratuita 888-712-3258 o al 711, para los usuarios de TTY. Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m. los siete días a la semana, del 1.º de octubre al 31 de marzo y de 8 a. m. to 8 p. m. de lunes a viernes, del 1.º de abril al 30 de septiembre.