

CareOregon Advantage

Услуги координированного обслуживания

Что представляют собой услуги координированного обслуживания?

Мы желаем, чтобы вы получали наивысший уровень обслуживания. Однако, если вы имеете ограниченные возможности здоровья или особые медицинские потребности, вам может потребоваться немного больше помощи. Именно для этого предназначены услуги координированного обслуживания. Благодаря им вы можете получить необходимую вам дополнительную помощь, именно тогда, когда она требуется вам.

Каким образом эти услуги могут помочь мне?

Ваша команда специалистов поможет вам:

- ▶ понять, как устроен ваш план медицинского страхования;
- ▶ предоставить помощь в поиске обслуживающего учреждения, способного удовлетворять имеющиеся у вас особые медицинские потребности;
- ▶ записаться на прием к вашему поставщику основных медицинских услуг, поставщикам психиатрических услуг, стоматологу, узким специалистам и другим медицинским работникам.
- ▶ приобрести необходимое вам оборудование, расходные материалы и услуги.

Благодаря услугам координированного обслуживания вы сможете получить необходимое вам обслуживание



Кто является наиболее важной составляющей вашей команды? Вы!

Даже если вы обращаетесь к нескольким поставщикам услуг или пользуетесь различными услугами, внимание всегда сосредоточено именно на вас. Участники вашей команды будут следить за тем, чтобы вы получали всю необходимую вам помощь.

Если у вас возникли вопросы о пособиях вашего медицинского страхования или вам необходимо получить эту брошюру, напечатанную крупным шрифтом, пожалуйста, позвоните в наш отдел обслуживания клиентов по телефону 503-416-4279 или по бесплатному номеру 888-712-3258, ТТУ 711.

Наша работа заключается в том, чтобы помочь вам получить необходимое обслуживание, в нужный момент, в нужном месте, при посредничестве правильной команды.